

# REGULAMIN SERWISU CRYPTOROOM.PL

Niniejszy Regulamin normuje zasady i warunki korzystania z Serwisu CryptoRoom.pl, ze stron internetowych w domenie CryptoRoom.pl, zasady świadczenia korzystania z treści zamieszczonych w Serwisie i Narzędzi informacyjnych dostępnych w ramach tej domeny, prawa i obowiązki Użytkowników oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Właściciela Serwisu. Przedmiotowy regulamin dotyczy każdego Użytkownika Serwisu CryptoRoom.pl, zarówno zarejestrowanego jak i niezarejestrowanego. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 z późn. zm.) Właściciel ustala niniejszym Regulamin.

## I. Informacje ogólne

1. CryptoRoom.pl to serwis internetowy działający pod domeną CryptoRoom.pl (zwany dalej Serwisem).
2. Właścicielem Serwisu CryptoRoom.pl jest spółka pod firmą FK Capital Sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie przy ul. Waszyngtona 62/7, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Częstochowie, XVII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000542919, posiadającymi NIP 949-220-00-04, REGON 360779160, kapitał zakładowy: 50.000 zł (zwana dalej Właścicielem Serwisu lub Właścicielem).
3. Użytkownikiem serwisu może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, korzystająca z Serwisu CryptoRoom.pl i posiadająca zdolność do czynności prawnych, która wykorzystuje funkcjonalności serwisu na własny użytek, zapoznaje się z informacjami i materiałami w nim zamieszczonymi i nie świadczy na podstawie funkcjonalności serwisu CryptoRoom.pl usług swoim klientom (zwani dalej Użytkownikiem Serwisu lub Użytkownikiem). Korzystanie z Serwisu nie na własny użytek lub jako narzędzie świadczenia usług osobom trzecim wymaga oddzielnej Umowy pomiędzy takim podmiotem, a Właścicielem Serwisu. W ramach niniejszego Regulaminu, za Użytkowników Serwisu nie są uważane podmioty wykorzystujące Serwis do celów zawodowych, a w szczególności podmioty, których działania noszą znamiona działalności maklerskiej lub doradczej, opartej na treściach zamieszczonych w Serwisie.
4. Treści Serwisu Cryptoroom.pl dostępne są dla Użytkowników dokonujących zakupu usług i opłaty określonej aktualnie wysokości abonamentu, co łączy się z równoczesnym założeniem konta Użytkownika w Serwisie. Darmowy dostęp do Serwisu CryptoRoom.pl możliwy jest po wyrażeniu zgody na przekazywanie danych osobowych Użytkownika do AxiCorp Ltd, zarejestrowanej w Wielkiej Brytanii i Walii pod nr 06378544 (AxiCorp jest autoryzowany i regulowany przez FCA pod nr ref. 509746, adres prowadzenia działalności to: 55 Baker Street, London W1U 7EU, UK) w celu przekazywania informacji handlowych, również w ramach marketingu bezpośredniego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.
5. Właściciel spełnia wszelkie wymogi Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w

związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO”.

6. Serwis CryptoRoom.pl oraz jego Właściciel Serwisu nie prowadzą działalności maklerskiej w rozumieniu Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi.

## **II. Cel działania i usługi Serwisu CryptoRoom.pl**

1. Serwis CryptoRoom.pl jest portalem o charakterze publicystyczno-informacyjnym. Jego funkcjonowanie opiera się w szczególności na monitorowaniu wskaźników dotyczących rynku finansowego, kryptowalutowego, bieżących wydarzeń mających istotny wpływ na rynek finansowy oraz kryptowalutowy, jak również publikacji materiałów, które go dotyczą. Serwis ma za zadanie koncentrację w jednym miejscu i czasie wszystkich najważniejszych informacji zarówno z kraju, jak i ze świata, związanych z finansami, jak i z sytuacją i obrotem gospodarczym oraz szeroko rozumianym rynkiem kryptowalut. Dla realizacji powyższych celów na zasadach określonych w Regulaminie Właściciel Serwisu świadczy następujące usługi:

- a) Usługę udostępnienia Użytkownikom zasobów teleinformatycznych Serwisu CryptoRoom.pl w celach informacyjnych, edukacyjnych i poznawczych, a w szczególności:
  - dostarczenie newsów z rynku,
  - dostarczenie materiałów edukacyjnych w formie opracowań, artykułów, dzienników z historycznymi transakcjami oraz przykładowych strategii, które mają charakter edukacyjny.
  - dostarczenie nagrań video z analizami oraz nagrań archiwalnych webinarów i szkoleń prowadzonych online.
- b) Usługę udostępnienia Użytkownikom narzędzi informacyjnych do korzystania z nich zgodnie z ich przeznaczeniem.
- c) Dostarczenie narzędzi z notowaniami, korelacjami, kalendarzem makroekonomicznym, itp.

Narzędzia udostępniane w Serwisie nie przekazują Użytkownikowi informacji o szczegółowych parametrach transakcji, jedynie koncentrują w jednym miejscu ogólnodostępne dane rynkowe. Narzędzia nie dają możliwości uzyskania informacji o charakterze rekomendacji. Nie wskazują również określonego zachowania. Dane uzyskane za pomocą wskazanych narzędzi, to zbiorczo umieszczone informacje, które Użytkownik może sam uzyskać z innych źródeł oraz na podstawie własnych wyliczeń. Aplikacje internetowe dostępne w ramach Serwisu CryptoRoom.pl służą jedynie do celów informacyjnych, szkoleniowych i edukacyjnych.

2. Dane uzyskane przez Użytkowników z Serwisu CryptoRoom.pl mają charakter informacyjny, nie stanowią rekomendacji inwestycyjnej, ani informacji rekomendującej lub sugerującej strategię inwestycyjną w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 173, str. 1 z późn. zm.). Właściciel Serwisu i Serwis CryptoRoom.pl nie ponoszą odpowiedzialności za decyzje inwestycyjne podjęte na podstawie wyżej wymienionych treści, a w szczególności za straty z nich wynikłe.

3. Wszelkie możliwości wykorzystania Serwisu CryptoRoom.pl oraz jego treści do celów reklamowych i promocyjnych wymagają oddzielnej umowy w formie pisemnej zawartej z Właścicielem Serwisu, z zastrzeżeniem iż nie mogą w tym przedmiocie być publikowane treści o charakterze rekomendacji lub doradztwa inwestycyjnego.
4. Użytkownikiem Serwisu CryptoRoom.pl i w związku z tym usługobiorcą nie może być podmiot zamieszkujący lub mający siedzibę w państwie, którego prawo uznawałoby korzystanie z Serwisu.CryptoRoom.pl oraz z Treści Serwisu CryptoRoom.pl za niedozwolone, a także podmiot z jakichkolwiek innych względów podlegający takiemu prawu.

### **III. Prawa do Serwisu CryptoRoom.pl**

Serwis CryptoRoom.pl, a w szczególności jego grafika, rozwiązania techniczne oraz treści zamieszczane w Serwisie (z wyłączeniem treści Serwisu utworzonych na podstawie oddzielnych umów) stanowią własność Właściciela Serwisu i są na jego rzecz chronione w zakresie przewidzianym przepisami prawa, w tym prawa autorskiego. Wykorzystanie jakiegokolwiek z wyżej wymienionych elementów wymaga pisemnej zgody Właściciela Serwisu.

### **IV. Zasady świadczenia usług Serwisu CryptoRoom.pl**

1. Skorzystanie z usług w ramach Serwisu CryptoRoom.pl warunkowane jest zaakceptowaniem przez Użytkownika Regulaminu oraz wyrażeniem zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z Polityką prywatności. Akceptacja Regulaminu i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności następuje drogą elektroniczną przy rejestracji w Serwisie CryptoRoom.pl.
2. Skorzystanie z usług w ramach Serwisu CryptoRoom.pl warunkowane jest założeniem w nim konta przez Użytkownika. Podczas zakupu Użytkownik udostępnia swój adres e-mail, a następnie zostaje przekierowany do formularza służącego do dokonania płatności za usługi. Po dokonaniu płatności, hasło oraz login Użytkownika są mu generowane automatycznie.
3. Wszystkie kwestie sporne związane z kontami Użytkowników są rozwiązywane drogą mailową. Ze strony Właściciela Serwisu do komunikacji z Użytkownikami w sprawach związanych z kontami służy adres email kontakt(at)cryptoroom.pl.
4. Z chwilą rejestracji Użytkownika w Serwisie CryptoRoom.pl między Użytkownikiem, a Właścicielem Serwisu dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usług Serwisu CryptoRoom.pl.
5. Użytkownik, aby uzyskać pełen dostęp do możliwości jakie oferuje Serwis CryptoRoom.pl, zobowiązany jest do opłaty miesięcznego abonamentu, którego warunki szczegółowo omówiono w Rozdziale V Regulaminu lub skorzystania z dodatkowej promocji, która umożliwia darmowy dostęp do Serwisu. Wraz z wyborem opcji abonamentowej użytkownik deklaruje na jaki okres umowa o abonament zostaje zawarta.
6. Użytkownik może w każdej chwili zaprzestać korzystania z usług Serwisu CryptoRoom.pl i zakończyć na nim swoją aktywność. Użytkownik może również zlikwidować swoje konto w Serwisie. CryptoRoom.pl poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt(at)cryptoroom.pl z prośbą o jego likwidację i usunięcie swoich danych z bazy Serwisu CryptoRoom.pl. Z chwilą likwidacji konta lub w przypadku

braku przedłużenia abonamentu przez Użytkownika następuje rozwiązanie umowy o świadczenie usług Serwisu CryptoRoom.pl.

7. Właściciel Serwisu daje możliwość promowania i reklamowania swoich usług lub produktów przez Użytkownika w ramach Serwisu CryptoRoom.pl, po uprzednim zawarciu w tym przedmiocie umowy z Właścicielem Serwisu. Wszelkie warunki wskazanej umowy będą ustalane indywidualnie.
8. Wszelkie formy reklamy i promocji niezgodne z niniejszym Regulaminem będą niezwłocznie usuwane przez Właściciela Serwisu.
9. Użytkownik zobowiązany jest do poszanowania praw i dóbr osobistych innych Użytkowników, jak również Autorów i innych osób działających na rzecz Serwisu, w tym przysługujących im praw autorskich, w związku z czym przysługuje mu prawo korzystania z Treści innych Użytkowników jedynie w zakresie dozwolonego użytku prywatnego.
10. Korzystanie z usług Serwisu CryptoRoom.pl wymaga działania Użytkowników w dobrej wierze, według ich najlepszej wiedzy i umiejętności.
11. W przypadku stwierdzenia naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Serwisu CryptoRoom.pl Właściciel Serwisu - po uprzednim wezwaniu Użytkownika drogą mailową do zaprzestania, w terminie 7 dni, naruszania powyższych zasad - w razie bezskuteczności wystosowanego wezwania, może wypowiedzieć Użytkownikowi, drogą mailową i ze skutkiem natychmiastowym, umowę o świadczenie usług Serwisu CryptoRoom.pl oraz usunąć konto Użytkownika. W przypadku uzasadnionego podejrzenia rażącego naruszenia przez Użytkownika zasad korzystania z Serwisu CryptoRoom.pl, Właściciel Serwisu może zablokować konto użytkownika na okres do czasu wyjaśnienia kwestii naruszenia. W przypadku potwierdzenia jego dokonania w wyniku czynności wyjaśniających, Właściciel Serwisu ma prawo wypowiedzieć Użytkownikowi - drogą mailową, ze skutkiem natychmiastowym - umowę o świadczenie usług Serwisu CryptoRoom.pl oraz usunąć konto Użytkownika. W sytuacji, gdy podejrzenie naruszenia w rezultacie czynności wyjaśniających okaże się niezasadne, konto Użytkownika zostanie odblokowane.
12. Do poprawnego korzystania z serwisu niezbędne jest korzystanie ze zaktualizowanej przeglądarki Opera, Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer lub innej kompatybilnej przeglądarki, chyba, że wskazano inaczej. Niezbędne jest również włączenie obsługi JavaScript w wykorzystywanej przeglądarce.
13. Właściciel Serwisu dołoży należytych starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Serwisu oraz udzieli pomocy w rozwiązaniu problemów technicznych dotyczących jego funkcjonowania.
14. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia bądź zawieszenia funkcjonowania Serwisu CryptoRoom.pl, jego części lub poszczególnych Usług z przyczyn technicznych, w tym w związku z prowadzeniem napraw lub konserwacji systemów, czy modernizacją lub rozbudową Serwisu CryptoRoom.pl. Właściciel Serwisu dołoży starań, aby informacja o planowanym ograniczeniu bądź zawieszeniu została opublikowana w Serwisie z odpowiednim wyprzedzeniem.
15. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Serwisu CryptoRoom.pl bez podania przyczyn po uprzednim poinformowaniu Użytkowników za pośrednictwem Serwisu CryptoRoom.pl, z wyprzedzeniem co najmniej 7 (siedmiu) dni.

## **V. Abonament i opłaty**

1. Abonament przez Użytkownika opłacany jest w wysokości wskazanej w cenniku usług, płatny z góry na zasadach określonych w cenniku. W ramach opłaconego abonamentu Użytkownik uzyskuje pełen dostęp do Serwisu. Istnieje dodatkowa możliwość skorzystania z darmowego dostępu promocyjnego.
2. Każda ze Stron Umowy może ją wypowiedzieć z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia bez konieczności wskazywania przyczyny. Wypowiedzenie powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku wypowiedzenia powodującego rozwiązanie Umowy przed upływem Okresu Abonamentowego i przed wykorzystaniem w całości parametrów Usługi, Abonent będzie uprawniony do żądania zwrotu kwoty części niewykorzystanego, a zapłaconego Abonamentu, w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego Okresu abonamentowego lub do niewykorzystanych parametrów Usługi. Prawo do wypowiedzenia Umowy przez Abonenta może zostać ograniczone czasowo postanowieniami Regulaminu świadczenia konkretnej Usługi.

## **VI. Treść serwisu**

1. Treści zamieszczone w Serwisie CryptoRoom.pl stanowią artykuły publicystyczne, wiadomości oraz informacje dotyczące rynku w znaczeniu szerokim i kwestii z nim powiązanych.
2. Treści zamieszczone w serwisie są tworzone przez Właściciela Serwisu. Ponadto w Serwisie mogą być publikowane informacje dostarczane przez Analityków z FK Capital Sp. z o.o. i inne instytucje (zwani dalej Autorami) na podstawie oddzielnych umów.
3. Treści te nie stanowią rekomendacji, ani informacji mającej znamiona doradztwa inwestycyjnego, ani żadnego innego doradztwa, które wymagałoby oddzielnego zezwolenia.
4. Treści zamieszczone w Serwisie nie mogą być kopiowane lub udostępniane przez Użytkowników osobom oraz podmiotom trzecim bez wskazania źródła ich pochodzenia lub źródła, z którego zostały uzyskane. Uprawnienie to nie przysługuje osobom oraz podmiotom znajdującym się w państwach lub podlegającym jurysdykcjom, w których może to stanowić naruszenie prawa obowiązującego w tych państwach lub jurysdykcjach.
5. Autorzy i inne osoby działając na rzecz Serwisu mogą umieszczać, przechowywać i publikować w Serwisie materiały chronione prawem własności intelektualnej, w tym utwory chronione prawem autorskim, a tym samym oświadczają, że czynności te mieszczą się w zakresie przysługujących im uprawnień.
6. W przypadku uzyskania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze materiałów umieszczonych przez Autorów lub osób działających na rzecz Serwisu w Serwisie CryptoRoom.pl, Właściciel Serwisu jest uprawniony do uniemożliwienia dostępu do nich.
7. Użytkownik akceptując regulamin zobowiązuje się do poszanowania praw własności intelektualnej dotyczących zamieszczanych przez nich w Serwisie treści i materiałów przysługujących właścicielowi Serwisu, Autorom oraz innym osobom działającym na rzecz Serwisu.

## **VII. Odpowiedzialność i ograniczenie odpowiedzialności**

1. Jakikolwiek publikacje zamieszczone w Serwisie CryptoRoom.pl przez Autorów oraz osoby działające na rzecz Serwisu są wyrazem ich prywatnych poglądów i są formułowane w dobrej wierze i według najlepszej wiedzy.
2. Właściciel Serwisu CryptoRoom.pl nie ponosi odpowiedzialności za decyzje inwestycyjne podjęte na podstawie publikacji i materiałów umieszczonych w Serwisie CryptoRoom.pl, a ponadto za niewłaściwe wykorzystanie niniejszych publikacji oraz materiałów.
3. Właściciel Serwisu zastrzega sobie prawo do usunięcia publikacji, jeśli naruszają one Regulamin Serwisu CryptoRoom.pl.
4. Ponadto Właściciel Serwisu oświadcza, że jakakolwiek Treść Serwisu utworzona przez Właściciela Autorów i osoby działające na rzecz serwisu, została przygotowana z należytą starannością i w oparciu o najlepszą wiedzę ich autorów. Ma ona charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowi rekomendacji inwestycyjnej, ani informacji rekomendującej lub sugerującej strategię inwestycyjną w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylające dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Europejskiego Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (Dz. U. UE. L. z 2014 r. Nr 173, str. 1 z późn. zm.).
5. Właściciel Serwisu zastrzega, iż nie rekomenduje materiałów i treści umieszczonych w Serwisie jako podstawy jakichkolwiek działań użytkowników, a tym samym nie ponosi żadnej odpowiedzialności za konsekwencje stąd wynikłe. Użytkownicy Serwisu CryptoRoom.pl korzystają z treści i zawartości Serwisu na swoją własną odpowiedzialność i ryzyko.
6. Właściciel Serwisu i Serwis CryptoRoom.pl nie ponosi odpowiedzialności za decyzje inwestycyjne podjęte na podstawie wyżej wymienionych treści i publikacji, a w szczególności za straty z nich wynikłe.
7. Jednocześnie Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za dokładność notowań giełdowych udostępnianych w serwisie. Owa niedokładność może być wynikiem szybkiej zmiany notowań na rynku i jednoczesnym opóźnieniem w transferze danych.
8. Wszelkie Informacje mające znamiona danych finansowych prezentowane w Serwisie CryptoRoom.pl mają jedynie charakter poglądowy, w przypadku wątpliwości należy zweryfikować je z oficjalnymi publikacjami spółek, czy danymi prezentowanymi przez operatów giełdowych i pozagiełdowych.
9. Informacje uzyskane z Serwisu CryptoRoom.pl nie mogą być bezpośrednią i samoistną podstawą działań inwestycyjnych Użytkownika. Każda decyzja inwestycyjna Użytkownika powinna być starannie przemyślana, a działanie oparte na zweryfikowanych informacjach.
10. Kopiowanie treści Serwisu lub wykorzystywanie ich niezgodnie z niniejszym Regulaminem może skutkować naruszeniem praw autorskich osób lub podmiotów trzecich oraz powodować roszczenia tych osób lub podmiotów związane z naruszeniem ich praw autorskich, za które Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności.
11. Serwis CryptoRoom.pl nie jest pośrednikiem w przypadku zawierania jakichkolwiek umów pomiędzy Użytkownikami Serwisu, a w związku z tym nie ponosi żadnej odpowiedzialności za negatywne konsekwencje i szkody stąd wynikające.
12. Ponadto Właściciel Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za:

- prawdziwość podanych przez Użytkowników danych osobowych,
  - działania lub zaniechania Użytkowników naruszające przepisy prawa lub postanowienia Regulaminu,
  - naruszenia przez Autorów oraz osoby działające na rzecz serwisu cudzych praw w związku z publikacją Treści w Serwisie CryptoRoom.pl – w szczególności, gdy Właściciel Serwisu nie wie o ich bezprawnym charakterze, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze publikacji lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do wskazanych publikacji,
  - zgodność umieszczonych przez Autorów i osoby działające na rzecz Serwisu publikacji oraz treści zamieszczonych na zlecenie Właściciela Serwisu ze stanem faktycznym, jeżeli zachowali oni należyłą staranność przy ich weryfikacji,
  - działania lub zaniechania dostawców usług internetowych oraz awarie i zakłócenia w działaniu sieci internetowej, za pośrednictwem której Użytkownik korzysta z Serwisu CryptoRoom.pl,
  - działania Użytkowników lub innych osób uniemożliwiające lub zakłócające korzystanie z Serwisu CryptoRoom.pl,
  - problemy techniczne powstałe z przyczyn niezależnych od Właściciela Serwisu, a zwłaszcza spowodowanych działaniem siły wyższej (w szczególności nieprawidłowym działaniem sieci Internet),
  - jakiegokolwiek szkody Użytkownika wynikające z nieprawidłowego zapisu lub odczytu informacji po stronie Użytkownika,
  - sposób, w jaki publikacje zamieszczone w Serwisie będą wykorzystywane przez Użytkownika,
  - skutki używania przez osoby trzecie hasła i loginu Użytkownika, o ile Użytkownik nie poinformuje niezwłocznie Właściciela Serwisu o wejściu w posiadanie hasła i loginu Użytkownika przez osobę trzecią i zażąda zablokowania swojego profilu do odwołania,
  - utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, systemu lub też innymi okolicznościami z przyczyn nie leżących po stronie Właściciela Serwisu.
13. Właściciel Serwisu CryptoRoom.pl nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Serwisu wywołane siłą wyższą, awarią sprzętu lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników.
14. Właściciel Serwisu CryptoRoom.pl nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia Hasła lub Loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych Użytkownika.

## **VIII. Reklamacje**

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji, w przypadku gdy Właściciel nie wywiązuje się ze swoich obowiązków opisanych w niniejszym Regulaminie lub wywiązuje się z nich w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje odnośnie usług świadczonych w Serwisie CryptoRoom.pl Użytkownicy mogą składać drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: kontakt(at)cryptoroom.pl.

3. Właściciel Serwisu rozpoznaje reklamacje w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania. Informacja o sposobie rozpoznania reklamacji jest przesyłana Użytkownikowi drogą elektroniczną na adres mailowy podany przez niego podczas rejestracji.
4. Reklamacja może zostać zgłoszona w ciągu 30 dni, licząc od momentu ujawnienia się przyczyn reklamacji.

## **IX. Zmiana Regulaminu i usunięcie konta**

Regulamin Serwisu CryptoRoom.pl jest dostępny pod adresem internetowym [www.cryptoroom.pl/regulamin.pdf](http://www.cryptoroom.pl/regulamin.pdf) i może ulec zmianie. O zmianach Regulaminu Użytkownicy będą informowani poprzez przesłanie informacji o dokonaniu zmiany na adres mailowy podany przez Użytkownika w związku z rejestracją w Serwisie CryptoRoom.pl. Zmieniony Regulamin wiąże Użytkownika, jeśli Użytkownik w terminie 7 dni od daty otrzymania informacji o jego zmianie nie oświadczy drogą elektroniczną – mailem wysłanym na adres [kontakt\(at\)cryptoroom.pl](mailto:kontakt(at)cryptoroom.pl) - że nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian. W przypadku złożenia takiego oświadczenia umowa o świadczenie usług Serwisu CryptoRoom.pl zawarta z Użytkownikiem wygasa i jego konto zostanie usunięte z Serwisu CryptoRoom.pl wraz z końcem okresu rozliczeniowego, za który płacony jest lub może być płacony abonament. Niezłożenie powyższego oświadczenia we wskazanym wyżej terminie oznacza zaakceptowanie przez Użytkownika zmian w Regulaminie.

**Użytkownik akceptując powyższy Regulamin Serwisu CryptoRoom.pl oświadcza, iż zapoznał się ze wszystkimi jego postanowieniami oraz w pełni świadomie wyraził zgodę na respektowanie wszelkich zasad i praw w nim przedstawionych, z jednoczesną świadomością konsekwencji wynikłych z ich naruszenia. Tym samym akceptując Regulamin użytkownik zrzeka się wszelkich roszczeń względem Właściciela serwisu, mogących powstać w przypadku niezastosowania się do niniejszego dokumentu.**